

# Caviste Conseiller Commercial par apprentissage

En alternance - Titre certifié de niveau 4

CPF

DIPLÔMANTE

CERTIFICATION

APPRENTISSAGE



## Objectif de formation

Développer les compétences nécessaires au conseil et à la commercialisation des vins et des alcools et à la tenue d'un point de vente.

## Programme

### BLOC A : Participer à la gestion des achats d'une entreprise

Identifier les besoins de l'entreprise  
Différencier les réseaux d'achats et déterminer les critères d'achats  
Passer et suivre les commandes - Réceptionner et contrôler les marchandises  
Sélectionner les vins et spiritueux  
Maîtriser le vignoble français - Identifier les vignobles étrangers  
Maîtriser les techniques de dégustation et d'analyse

### BLOC B : Gérer la relation client au sein de l'entreprise

Accueillir le client (par téléphone et physiquement) - Gérer la relation client  
Conseiller les produits et les services de l'entreprise  
Assurer le processus de vente - Procéder à la vente  
Développer la vente additionnelle  
Traiter les réclamations clients

### BLOC C : Participer aux actions de développement et de communication de l'entreprise

Constituer et développer son fichier clients  
Préparer un plan d'action commerciale  
Réaliser un entretien de prospection  
Analyser les résultats de l'action commerciale  
Animer le point de vente - Créer un environnement favorable à la vente  
Mettre en place des actions de commercialisation  
Mettre en place des animations sur le point de vente et des offres promotionnelles  
Suivre et fidéliser la clientèle - Promouvoir et renseigner les comptes fidélité

### BLOC D : Participer à la gestion et au suivi de l'entreprise

Gérer commercialement, comptablement et financièrement son entreprise  
Contrôler la concordance entre bons de commandes et factures  
Calculer le prix de revient et fixer le prix de vente  
Mettre en place des tableaux de bord  
Etablir une facture - Remplir une déclaration de TVA  
Gérer les stocks

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation alternance

### Public cible

Tout public

### Durée

2 Années dont 875 Heures en centre

### Tarif(s)

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

### Adresse

CCI Formation Vannes  
141 rue du Commerce,  
CS 82605, PIBS 1

56000 Vannes

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>



## Les points forts de la formation

- Accompagnement à la recherche d'entreprise (ateliers / coaching).
- Mise en relation avec les entreprises.
- Possibilité de valider ou plusieurs blocs de compétences.

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Etre titulaire d'un CAP en restauration ou en vente ou titulaire d'un baccalauréat.

→ Niveau d'entrée : BAC, CAP, MC, BEP

↪ Niveau de sortie : BAC

## Modalités d'entrée

Avoir contractualisé avec une entreprise.

## Modalités de recrutement

Entretien de sélection.

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Participer à la gestion des achats de l'établissement. Gérer la relation client dans l'établissement. Participer aux actions de développement et de communication de l'établissement. Participer à la gestion et au suivi de l'établissement.

## ▶ PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Evaluation des connaissances en cours de formation et des compétences lors des épreuves d'évaluation de blocs Evaluation des compétences en entreprise d'accueil (apprentissage).

## Modalités pédagogiques

Cours théoriques en présentiel en salle de cours. Travaux pratiques en laboratoire d'analyse organoleptique. Interventions de professionnels. Etudes de cas.

## Perspectives métiers

Caviste, commercial itinérant en vins et spiritueux, spécialiste des vins et spiritueux.

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 17/01/2022

Intitulé : Caviste conseiller commercial

Code CPF : 248943

Code RNCP : 28091

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Les sessions



### Vannes

- Du 04 octobre 2021 au 02 juin 2023
- D'octobre 2022 à juin 2024

## Contact



**DIQUELOU Anne**

[a.diquelou@morbihan.cci.fr](mailto:a.diquelou@morbihan.cci.fr)

CCI Formation 56 - Vannes - N° SIRET 185 600 053 00234 - N° d'activité 5356P001456

141 rue du Commerce, CS 82605, PIBS 1 - 56000 Vannes

Tél. : 02 97 01 24 71 - [formation.continue@morbihan.cci.fr](mailto:formation.continue@morbihan.cci.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>